

DESCRIPTION

Grâce à notre accompagnement personnalisé, vous apprendrez à communiquer de manière efficace et constructive avec vos interlocuteurs (clients, patients, collègues ou proches) en les plaçant au centre de votre communication.

PUBLIC VISÉ

Ces formations s'adressent à toutes personnes souhaitant développer son écoute active et faciliter ses échanges professionnels et personnels.

Pas de pré-requis demandé.

MODALITÉS DE SUIVI

Formation en présentiel ou en visioconférence.

Nos formateurs sont disponibles en amont et après la formation pour répondre aux questions des participants.

Accessible aux personnes en situation de handicap : nous adaptons les modalités de suivi (visioconférence, outils pédagogiques utilisés...) en fonction des demandes.

MÉTHODES UTILISÉES

Une pédagogie active et ludique favorisant le partage d'expériences & des mises en pratique grâce à des jeux de rôles et des simulations.

Des outils permettant aux participants une mise en pratique dans leur vie professionnelle.

Des formateurs experts en management.

Évaluation des compétences acquises grâce à des mises en situation.

Un questionnaire de satisfaction en fin de formation.



DIMMO CONSEIL

TRAVAILLONS ET PROGRESSONS ENSEMBLE

Communication

PRATIQUER L'ÉCOUTE ACTIVE



7h de formation
sur 1 jour



Toute personne
souhaitant développer
son écoute active et
faciliter ses échanges



Tarif : 665 € HT /
jour / stagiaire

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- Identifier et utiliser les techniques d'écoute qui facilitent l'expression et l'échange.
- Se synchroniser avec son interlocuteur.
- Savoir reformuler et faire reformuler.
- Poser des questions ouvertes de clarification d'une situation.
- Adapter et comprendre les attitudes non verbales.

PROGRAMME DE FORMATION

- **Comprendre les bases de l'écoute active**
 - Comprendre l'utilité de l'écoute active dans son quotidien,
 - Connaître l'origine du concept d'écoute active,
 - Analyser sa propre capacité d'écoute.
- **Identifier les buts de l'écoute active**
 - Comprendre les enjeux et intérêts à écouter activement son interlocuteur,
 - Définir des limites à l'écoute active,
 - Reconnaître les situations nécessitant une écoute active.
- **Pratiquer une écoute active adaptée à chaque situation**
 - Adapter ses attitudes et postures pour favoriser l'écoute bienveillante,
 - Se synchroniser avec son interlocuteur tout en gardant le recul nécessaire,
 - Reconnaître les émotions de son interlocuteur et les accepter,
 - Reconnaître les techniques d'écoute à utiliser en fonction des situations vécues.
- **Déployer les techniques d'écoute active**
 - Maîtriser les différentes techniques de reformulation,
 - Questionner efficacement son interlocuteur,
 - Donner un feed-back approprié au discours de son interlocuteur.
- **Prendre en compte les attitudes non-verbales dans sa communication**
 - S'approprier le langage non-verbal,
 - Améliorer la congruence entre ses propos et sa gestuelle,
 - Observer et détecter les émotions de son interlocuteur grâce à ses signaux corporels.