



FORMATION :

ADAPTER SA POSTURE PROFESSIONNELLE À CHAQUE PATIENT

Programme de la formation

<p>Équilibrer distance et proximité avec le patient</p> <ol style="list-style-type: none">1. La distance et proximité physique2. La distance et proximité émotionnelle3. La distance et proximité symbolique <p>Activité : Partage d'expérience – Brainstorming – Mise en situation</p>	<p>Se synchroniser avec son interlocuteur</p> <ol style="list-style-type: none">1. La Communication Verbale2. La Communication Paraverbale3. La Communication Non-Verbale4. Pratiquer l'écoute active <p>Activité : Brainstorming – Cas Pratiques</p>	<p>Reconnaître et savoir gérer les différents types de personnalités</p> <ol style="list-style-type: none">1. Canaliser les bavards2. Faire parler les timides3. Rassurer les émotifs4. S'adresser aux enfants5. Considérer les personnes âgées6. Apaiser les mécontents7. Convaincre les réticents8. Réorienter les séducteurs <p>Activité : Simulation de situations : s'entraîner à adapter sa posture</p>
---	--	--

Public et prérequis

- Public : toute personne travaillant dans le secteur médical et paramédical.
- Prérequis : pas de prérequis.

Objectifs de la formation

À l'issue de la formation, le participant sera en mesure de :

- Identifier les différentes formes de distance (physique, émotionnelle, symbolique)
- Adapter sa communication aux différents patients
- Adapter et comprendre les attitudes non verbales
- Pratiquer l'écoute active en rendez-vous
- Faire preuve d'assertivité avec ses patients
- S'adresser avec respect aux publics les plus fragiles

Organisation de la formation

- **Lieu de la formation :** Dans notre centre de formation (Eysines, 33) ou en intra-entreprise.
- **Durée de la formation :** 14 heures soit 2 jours

"Travaillons et progressons ensemble"